

B I J V O E G S E L

POLIS NR : 45.063.801	CLIENT : 682184	BIJVOEGSEL : 005
BEHEER. : 2153-P04914		INSPECTEUR : 15

Ethias neemt en geeft akte van de wijzigingen aangebracht door dit bijvoegsel dat aan de bovenvermelde oorspronkelijke polis gehecht zal blijven om één en hetzelfde contract te vormen en ermee de wederzijdse rechten van de partijen te regelen

VERZEKERINGSNEMER SCOUTS EN GIDSEN
VLAANDEREN VZW
Wilrijkstraat, 45
2140 BORGERHOUT

VERZEKERD RISICO Verzekering "alle risico's"
(Vervangen polis nr. 4.827.414)

LIGGING RISICO zie "Doel van de verzekering" van de speciale voorwaarden

VERZEKERDE VOORWERPEN groepsmateriaal en persoonlijke voorwerpen

VERVALDAG 01 januari

AANVANGSDATUM 01 april 2026

PREMIE OP VERVALDAG zie hoofdstuk premie

Opgemaakt in tweevoud te Hasselt op 23 maart 2026.

Voor Ethias



Voorzitter van het Directiecomité

De verzekeringsnemer



Jo Deman - verbondscommissaris

DOEL VAN HET BIJVOEGSEL

Er wordt verklaard en overeengekomen dat de volgende wijziging(en) doorgevoerd word(t)(en) in het kader van onderhavige overeenkomst.

AANPASSING VAN DE POLIS

Dit bijvoegsel heeft tot doel om het (de) volgend(e) hoofdstuk(ken) van de bijzondere en/of speciale voorwaarden aan te passen :

- "MAXIMUM TOTALE VERZEKERDE WAARDE"

De aan onderhavig bijvoegsel gehechte speciale voorwaarden en/of de detaillijst zijn geldig vanaf de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De speciale voorwaarden en/of de detaillijst, voorgaand aan dit bijvoegsel, zijn derhalve niet meer van toepassing.

Voor het overige worden er geen wijzigingen gebracht aan polis nr. 45.063.801.

S P E C I A L E V O O R W A A R D E N

Deze speciale voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan en schaffen ze af in de mate waarin zij hiermee tegenstrijdig zijn. Dit geldt eveneens voor de bijzondere voorwaarden ten opzichte van de speciale en algemene voorwaarden.

DOEL VAN DE VERZEKERING

Tegen deze speciale voorwaarden en de bijgevoegde algemene voorwaarden waarborgt Ethias :

- het materiaal toebehorend aan de groepen (verzekerden) aangesloten bij de verzekeringsnemer of hun permanent of tijdelijk ter beschikking gesteld door derden ;
- de persoonlijke voorwerpen en de fietsen toebehorend aan, gehuurd door of ter beschikking gesteld van de leden (verzekerden) , en gebruikt voor het inrichten van kampen of andere manifestaties voor zover deze door het bestuur van de verzekeringsnemer aangenomen zijn.

VERZEKERD BELANG

Gelijk welke goederen, geen voorbehouden noch uitgezonderd, die bestemd zijn om deel uit te maken van gelijk welke activiteit, onder voorbehoud van hetgeen uitgesloten is in het hoofdstuk "UITGESLOTEN RISICO'S" van deze speciale voorwaarden.

REIS

Van alle punten of plaatsen in België naar de plaats van activiteit (beperkt tot Europa), inbegrepen het verblijf op de plaats van activiteiten en vervolgens naar alle punten en plaatsen in België, zonder enige onderbreking van verzekering of risico, met inbegrip van elke overlading of tussentijdse opslag zonder beperking van duur, waar de verzekerde goederen zich ook bevinden (beperkt tot Europa).

Alle verplaatsingen en verblijven die niet door deze abonnementspolis voorzien zijn, worden er van rechtswege automatisch in begrepen aan premievoorwaarden onderling of scheidsrechterlijk overeen te komen, zelfs na aanvang van de reis of van de risico's.

MAXIMUM TOTALE VERZEKERDE WAARDE

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat deze overeenkomst slechts toepasselijk is voor zover de globale waarde van de verzekerde voorwerpen per activiteit de 250.000,00 EUR niet overschrijdt.

De persoonlijke voorwerpen van de deelnemers zijn evenwel slechts gewaarborgd tot beloop van een maximum bedrag van 3.000,00 EUR (incl. BTW) per deelnemer. Voor de fietsen is het waarborgbedrag vastgesteld op maximum 500,00 EUR (incl. BTW) per fiets.

Per tent wordt de maximale vergoeding vastgesteld op 2.500,00 EUR (incl. BTW) per schadegeval.

In geval de globale waarde overschreden wordt, verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe Ethias onmiddellijk hiervan in kennis te stellen. In onderling akkoord met de verzekeringsnemer zal dan, van geval tot geval, onderzocht worden of de polis per bijvoegsel zal uitgebreid worden of dat een afzonderlijke verzekeringspolis dient opgesteld te worden. In beide gevallen is Ethias niet meer gehouden door de in onderhavige overeenkomst opgegeven premietarieven.

TRANSPORTMIDDEL

Alle transportmiddelen, geen uitgezonderd, inbegrepen :

- transportmiddelen van de verzekerden en/of zijn personeel ;
- per drager als handbagage.

BEGIN EN EINDE VAN DE RISICO'S

A. Gewone risico's

De risico's ten laste van Ethias beginnen te lopen vanaf het ogenblik dat de verzekerde goederen hun plaats van opstelling verlaten op de plaats van vertrek, om voort te duren zonder onderbreking gedurende de behandelingen van laden/lossen, inpakken/uitpakken, monteren/demonteren op de plaats van de manifestatie, inbegrepen alle handelingen die hierop betrekking hebben, alsmede tijdens verblijven op de plaats van de manifestatie, zonder uitzondering noch voorbehoud, de eventuele verlenging van de risico's al dan niet te wijten aan de verzekerde, om te eindigen op het ogenblik dat de verzekerde goederen hun plaats van opstelling terug innemen op de plaats van oorspronkelijk vertrek of op iedere andere plaats van bestemming mits eventueel een bijpremie overeen te komen of gebeurlijk scheidsrechterlijk te bepalen.

Voor zover nodig wordt er gepreciseerd dat de verzekerde de mogelijkheid heeft het verzekerd bedrag te manipuleren of te verplaatsen en het te onderwerpen aan andere handelingen gedurende het verzekerd verblijf.

Ethias aanvaardt de dekking van bijkomende verblijven en zelfs van vrijwillige reisonderbrekingen, zelfs veroorzaakt door toedoen van de verzekerden of van de bestemmingen van de goederen, tot een maximum van 30 dagen voor hun aflevering in het magazijn van eindbestemming. Tijdens deze termijn zullen de goederen verzekerd blijven aan dezelfde voorwaarden mits betaling van een overeen te komen bijpremie.

B. Staking en oproer

In afwijking van punt B. van artikel 3 der algemene voorwaarden, is eveneens gewaarborgd, verlies of schade teweeggebracht door stakings- en oproerisico's overeenkomstig de bijgevoegde clausule van 1 oktober 1986 van de Belgische Vereniging van Transportverzekeraars V.Z.W. (Bijlage COLL. AR/TR 01-06/00).

Voor de oorlogs-, stakings- en oproerisico's wordt aan de partijen een opzegmogelijkheid geboden van zeven dagen, herleid tot achtenveertig uren voor stakings- en oproerisico's voor zendingen van, naar en in de Verenigde Staten van Amerika.

Alle goederen die in risico's zouden zijn gesteld voor het verstrijken van de opzeggingstermijn, zullen volledig gedekt blijven gedurende de oorspronkelijke gevraagde verzekeringstermijn.

AFSTAND VAN VERHAAL

Ethias verzaakt, het geval van bedrog of kwaadwilligheid uitgesloten, aan elk verhaal dat zij het recht zou hebben uit te oefenen tegen :

- elke verzekerde ;
- elke natuurlijke of rechtspersoon of instelling, indien deze afstand van verhaal aan de verzekerden opgelegd werd op enige wijze ;
- de openbare instellingen of instellingen van openbaar nut alsook alle andere natuurlijke en/of rechtspersonen, in de mate waarin hun aansprakelijkheid niet door een aansprakelijkheidsverzekering gewaarborgd is.

Er wordt voor zover nodig afgeweken van de bepalingen van artikel 24 van de algemene voorwaarden.

PREMIE

Deze verzekering wordt afgesloten tegen betaling van een premie berekend door toepassing van een premievoet van 0,75 % op de globale verzekerde waarde per activiteit.

De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe Ethias vooraf en schriftelijk op de hoogte te stellen van het te verzekeren materiaal per activiteit vermelding van :

- de data waarop de verzekering van toepassing dient te zijn ;
- de plaats van bestemming ;
- de naam van de betrokken groep.

Deze aangifte zal tevens aangevuld worden met de gedetailleerde en gevaloriseerde lijst van het te verzekeren kampmateriaal en de fietsen alsmede, voor wat de persoonlijke voorwerpen betreft, van de naamlijst van de deelnemers en het door hun gekozen waarborgbedrag per persoon.

info.verzekering@ethias.be

45.063.801/005/AV 2153-531 -03/04

Op grond van deze aangifte zal Ethias, binnen een bestek van één maand, de premie aan de verzekeringsnemer in rekening brengen.

Er wordt nader bepaald dat de premie nooit minder dan 18,62 EUR per aangifte zal bedragen.

De premie wordt eventueel verhoogd met taksen en/of bijdragen.

Er wordt geen voorlopige premie geïnd.

VRIJSTELLING

Ethias geniet een vrijstelling van 250,00 EUR per schadegeval voor het groepsmateriaal en materiaal van derden.

Inzake GSM, GPS en MP3-toestellen geniet Ethias een vrijstelling van 65,00 EUR per toestel per schadegeval.

Deze vrijstelling is niet van toepassing op de persoonlijke voorwerpen (met uitzondering van de GSM, GPS en MP3-toestellen) of de fietsen van de deelnemers.

VERKLARING

In geval van gedeeltelijk verlies (cfr. artikel 7 e) der algemene voorwaarden, punt 2 voegt men bij de normale kosten de bijkomende kosten voor versneld vervoer en geleverde arbeidstijden uitgevoerd buiten de normale arbeidsuren.

Deze bijkomende kosten worden echter enkel in aanmerking genomen tot beloop van 50 % van het totaal der normale kosten voor vervoer en arbeidsloon.

Het is aan de verzekerde de normale en bijkomende kosten te rechtvaardigen aan de hand van facturen of andere bescheiden.

UITGESLOTEN RISICO'S

1. Ter aanvulling van artikel 3 van de algemene voorwaarden, zijn eveneens uit de verzekering gesloten :

- speciën (munten en bankbiljetten), effecten of waarden, reisbiljetten ;
- zonnebrillen en contactlenzen ;
- einge en originele plannen en modellen ;
- edelstenen, niet-gemonteerde parels en staven edel metaal ;
- alle voertuigen (fietsen uitgezonderd), brom- en motorfietsen ;
- de goederen die behoren bij een tijdelijk gehuurd en/of gebruikt gebouw en die gewaarborgd zijn in het kader van de collectieve verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid en Lichamelijke Ongevallen, afgesloten bij de Onderlinge maatshappij onder het nr. 45.103.242 ;
- de boten die het voorwerp uitmaken of kunnen uitmaken van polis nr. 45.060.083 onderschreven door de verzekeringsnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERZEKERING « ALLE RISICO'S »

ethias

INHOUDSTAFEL

	Blz.
DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	4
I. DEKKINGSVOORWAARDEN	5
Artikel 1 t.e.m. 2 : Doel en omvang van de verzekering	5
Artikel 3 : Uitgesloten risico's	5
Artikel 4 t.e.m. 7 : Verzekerde waarde en vergoeding	7
II. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN	
VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	9
Artikel 8 : Reddingskosten	9
Artikel 9 : Omschrijving en wijziging van het risico	9
Artikel 10 : Verplichte aangifte	10
Artikel 11 : Verplichting van de verzekerde in de loop van de overeenkomst	10
Artikel 12 t.e.m. 13 : Begin en duur van de verzekering	10
Artikel 14 t.e.m. 16 : Betaling van de premie	11
Artikel 17 t.e.m. 22 : Schadegevallen	11
Artikel 23 : Recuperatie van gestolen voorwerpen	12
Artikel 24 : Recht op verhaal - Indeplaatsstelling	12
Artikel 25 : Verjaring	12
Artikel 26 : Tariefwijziging	12
Artikel 27 t.e.m. 28 : Einde van de overeenkomst - Opzegging	13
Artikel 29 t.e.m. 30 : Taksen, belastingen en kosten	13
Artikel 31 t.e.m. 32 : Rechtsmacht - Woonplaats	14
Artikel 33 t.e.m. 35 : Algemene bepalingen	14
Artikel 36 : Wijzen van communicatie en talen	14
Artikel 37 : Vergoeding ontvangen door Ethias-medewerkers betrokken bij de distributie van verzekeringen	15
Artikel 38 : Verwerking van persoonsgegevens	15

DEFINITIES GEMEEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN

1. Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtsperso(n)en die de verzekering afsluit(en) en zich verbind(t)(en) de premies te betalen.

2. Ethias

Ethias nv, rue des Croisiers 24, 4000 Luik

Verzekeringsonderneming toegelaten onder het nr. 0196 voor de beoefening van alle verzekeringstakken Niet-Leven, de levensverzekeringen, de bruidsschats- en geboorteverzekeringen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979) alsook de kapitalisatieverrichtingen (Beslissing CBFA van 9 januari 2007, BS van 16 januari 2007)

RPR Luik BTW BE 0404.484.654 Rekening Belfius Bank: BE72 0910 0078 4416 BIC: GKCCBEBB.

3. Verzekerde

De verzekeringnemer, zijn aangestelden en, in het algemeen, iedere persoon die van de waarborg van de verzekeringsovereenkomst geniet.

4. Schadegeval

Ieder feit dat schade veroorzaakt en aanleiding kan geven tot de toepassing van de waarborg van onderhavige verzekeringsovereenkomst.

5. Draagbare toestellen

Materieel dat technisch ontworpen is om geregeld vervoerd te worden.

I. DEKKINGSVOORWAARDEN

► DOEL EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 1

De verzekering is uitsluitend van toepassing op de voorwerpen opgesomd en/of beschreven in de bijzondere of de speciale voorwaarden.

Behoudens tegenstrijdige verklaring, neemt de waarborg een aanvang op het ogenblik dat de verzekerde voorwerpen de lokalen van de plaats van vertrek verlaten, met het oog op hun vervoer naar de activiteit en loopt ononderbroken voort tot op het ogenblik dat zij terugkeren in de oorspronkelijke lokalen, zonder echter de in deze overeenkomst bepaalde maximum verzekeringsduur te mogen overschrijden.

Tegen voorafgaand bericht en betaling van een eventuele bijpremie, zal de waarborg verworven blijven, zo de verzekerde voorwerpen overgebracht worden naar een andere plaats dan die van het vertrek.

ARTIKEL 2

Deze overeenkomst waarborgt tot beloop van de verzekerde bedragen, alle risico's van gehele of gedeeltelijke vernieling en elke aan een toevallige omstandigheid te wijten beschadiging van de verzekerde voorwerpen. Zij is namelijk van toepassing op alle schade of verlies veroorzaakt door brand, bliksem, ontploffing, diefstal, overstroming, buiten de oevers treden van rivieren, hoos, lawine, smelten of losgaan van ijs, instorten van bergen, inzakken van wegen, botsingen, aanraking van lucht- of ruimtetuigen of met delen ervan, met voorwerpen die eraf of eruit vallen evenals met andere goederen welke bij die gelegenheid weggeslingerd of omvergeworpen worden en andere schadegevallen.

Voor wat de waarborg « diefstal » betreft, wordt uitdrukkelijk bepaald dat de verzekering enkel toepasselijk is op schade of verlies teweeggebracht door diefstallen gepleegd met braak, geweld of bedreiging. Verloren voorwerpen of verdwijningen zijn derhalve niet gewaarborgd.

ARTIKEL 3 UITGESLOTEN RISICO'S

Is van de verzekering uitgesloten:

A. verlies of schade:

a) teweeggebracht door:

1. slijtage, eigen gebrek, ouderdom, werking der verzekerde voorwerpen, breuk van de gloeidraadjes van lampen en buizen;
2. reinigings-, fotografische, restauratie-, herstellings- of onderhoudsprocédés, gravures;
3. wormen, motten, knaagdieren, enz.;
4. verlies van winst, interest of verwacht voordeel, verlies van marktprijs, verschil van beursnoteringen of andere onrechtstreekse schade; de opzettelijke daad of medeplichtigheid vanwege de verzekerde of de gebruiker;
5. de ontoereikendheid van de verpakking ten opzichte van de aard van de voorwerpen en de manier waarop zij vervoerd worden;
6. oxidatie, deuken, schrammen, krassen, strepen, ontstemming en ontregeling voor zover zij niet voortspruiten uit een gedekt schadegeval;
7. het gebruik van rook- en drankartikelen;
8. de uitwerking van klimaat- en atmosferomstandigheden (zoals regen, sneeuw, hagel, vorst, enz. doch met uitzondering van bliksem- en stormschade), de veranderingen van temperatuur of vochtigheidsgraad, de werking van het systeem voor verwarming en/of luchtregeling; verlichting (zoals ontkleuring); aardbeving of vulkaanuitbarsting, drek van vogels;
9. graffiti aan de in openlucht opgestelde voorwerpen;

10. de zware fout van de verzekeringsnemer, zijn directieleden en de eigenaar(s)/bruikleengever(s) van de verzekerde voorwerpen.

Onder zware fout wordt verstaan: de schade veroorzaakt in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen gebruikt zonder doktersvoorschrift;

- b) te wijten aan ziekteverschijnselen, het afsterven of een slechte of onvoldoende verzorging van planten; voor deze planten zal de waarborg « diefstal » slechts uitwerking hebben voor diefstallen gepleegd met braak;
- c) aan eet- en drinkwaren en:
- te wijten aan het uitdrogen, een eigen gebrek en/of verrotting of bederving of een voorafgaandelijke slechte behandeling;
 - veroorzaakt door uitwasemingen of geuren;
- d) te wijten aan een gebruik waarvoor de voorwerpen niet bestemd zijn;
- B. behoudens tegenstrijdige verklaring, dekt deze verzekering in geen geval verlies, schade, aansprakelijkheid of kosten, die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt worden door of ontstaan uit:
- a) burgerlijke wanorde, militaire maatregelen, neutraliteitsschendingen, stakingen, lock-out of beslaglegging door douane- of regeringsautoriteiten;
- b) een daad van terrorisme of sabotage.

Onder daad van terrorisme of sabotage wordt verstaan een clandestien georganiseerde actie of een dreiging tot actie met ideologische, politieke, etnische of godsdienstige bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen of de economische waarde van materiële of immateriële goederen gedeeltelijk of totaal vernield wordt:

- hetzij om indruk te maken op het publiek en een klimaat van onveiligheid te scheppen of druk op de autoriteiten uit te oefenen;
- hetzij om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen;

- c) oorlog, vijandelijke inval, gelijk welke handeling van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (met of zonder oorlogsverklaring), burgeroorlog, munitie, volksbeweging die de vorm aanneemt van een volksopstand, militaire maatregelen, opstand, rebellie, revolutie, machtsgreep door gewapende strijdkrachten of overweldigers;
- d) 1. ioniserende straling van of radioactieve besmetting door nucleaire brandstof en/of afval en/of door de verbranding van nucleaire brandstof;
2. de radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke nucleaire installatie, reactor en/of andere nucleaire constructie of bestanddeel;
3. eender welk wapen of middel, waarbij atoom- of nucleaire splitsing en/of fusie, of andere gelijksoortige reactie of radioactieve kracht of materie wordt gebruikt;
4. radioactieve, toxische, ontplofbare of andere gevaarlijke of besmettende eigenschappen van eender welke radioactieve materie.

De uitsluiting in deze paragraaf is niet toepasselijk op radioactieve isotopen, andere dan nucleaire brandstof, wanneer zulke isotopen voorbereid, vervoerd, opgeslagen, of gebruikt worden voor commerciële, medische, wetenschappelijke of andere gelijkaardige vreedzame doeleinden.

Deze waarborg is niet van toepassing op goederen, installaties of uitrustingen van nucleaire centrales, installaties voor opslag van nucleaire brandstoffen en/of afval noch op heropwerkingsinstallaties voor nucleaire brandstoffen;

5. eender welk chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;

C. cyberrisk

Voor zover de overeenkomst materieel verzekert waarbij gebruik wordt gemaakt van elektronische gegevens, wordt gepreciseerd dat alleen de fysieke aantasting van de stoffen waaruit deze goederen bestaan verzekerd is.

De schade berokkend aan de elektronische gegevens, de software of computerprogramma's en dergelijke, wordt alleen beschouwd als een fysieke aantasting wanneer deze het rechtstreekse gevolg is van een voorafgaande gedekte fysieke schade aan de elektronische installatie waarop deze informaticagegevens, programma's of software geïnstalleerd werden.

Zijn dus onder meer uitgesloten, het verlies, het wissen, de verandering van software, programma's of elektronische gegevens door virussen, besmettingen, vergissingen (bij de programmering, het inbrengen van gegevens of andere), nalatigheid, kwaadwilligheid, defecten en/of elektrische of elektronische storingen, de inwerking van magneetvelden en defecten van externe netwerken.

Onder defecten van externe netwerken wordt verstaan de gebrekkige teletransmissie van gegevens waardoor de verzekerde verlies lijdt.

► VERZEKERDE WAARDE EN VERGOEDING

ARTIKEL 4

De bedragen vermeld in de bijzondere of de speciale voorwaarden van de overeenkomst vormen voor ieder gewaarborgd voorwerp de verzekeringswaarde en de grens van de verplichting van Ethias.

ARTIKEL 5

In geval van schade aan een gedeelte van een verzekerd voorwerp, beperkt Ethias haar tegemoetkoming tot de prijs voor vervanging van het beschadigde gedeelte.

Zonder goedvinden van Ethias mag niets vervangen of hersteld worden.

ARTIKEL 6

Ethias behoudt zich het recht voor de verzekerde voorwerpen te laten herstellen of vervangen, met dien verstande dat het bedrag van een eventuele minderwaarde na herstelling aan de verzekeringsnemer ten goede komt.

ARTIKEL 7

a) Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag voor ieder voorwerp dient overeen te stemmen met de nieuwwervangingswaarde op het ogenblik van het schadegeval, d.w.z. de aankoopprijs van een soortgelijk nieuw voorwerp, verhoogd met de kosten van vervoer en monteren, de eventuele taksen en douanelasten.

b) Vergoeding

De onderverzekering heeft de toepassing van de evenredigheidsregel tot gevolg. Indien uit de schatting, verricht overeenkomstig artikel 7 e) hierna, blijkt dat de nieuwwervangingswaarde van het toestel of het beschadigd voorwerp op de dag van het schadegeval het bedrag waarvoor het verzekerd is overtreft, wordt de verzekeringsnemer beschouwd als zijn eigen verzekeraar voor het overschrijdend gedeelte en draagt pondsgewijs bij in het verlies.

c) Wanneer een vrijstelling voorzien is, mag deze niet het voorwerp uitmaken van een andere overeenkomst en de vergoeding wordt verminderd met bedoelde vrijstelling.

Indien meerdere toestellen of voorwerpen, waarop een vrijstelling rust, door éénzelfde schadegeval getroffen zijn, wordt enkel de hoogste vrijstelling in aanmerking genomen.

d) De belasting op de toegevoegde waarde (btw) evenals elke bijkomstige of in de plaats gestelde belasting is slechts gewaarborgd in zoverre zij niet kunnen gec recupereerd worden door de verzekeringsnemer en/of de eigenaar van het verzekerd materieel.

e) 1. Totaal verlies

Indien het verzekerd toestel of het verzekerd voorwerp vernietigd of gestolen is, wordt de vergoeding vastgesteld door zijn nieuwwervangingswaarde op de dag van het schadegeval, verminderd met:

- de veroudering en de technische afschrijving;
- de verkoopwaarde van de nog bruikbare stukken.

2. Gedeeltelijk verlies

Indien het verzekerd toestel of het voorwerp hersteld kan worden voor een lager bedrag dan dit bedoeld hiervoor, rekening houdend met de normale kosten (zie verder), dan is het dit lager bedrag dat de door Ethias verschuldigde vergoeding bepaalt.

Onder normale kosten dient men in de zin van deze overeenkomst te verstaan:

- de kosten van demonteren, herstellen en opnieuw monteren, rekening houdend met de gebruikelijke lonen tijdens de werkzaamheden verricht in de loop van de normale arbeidstijd;
- de kosten van de wisselstukken en van de gebruikte stoffen;
- de vervoerskosten langs de goedkoopste weg;
- de taksen en rechten voor zover deze gewaarborgd zijn (zie artikel 7 d).

Worden niet als normale kosten beschouwd en blijven in elk geval ten laste van de verzekeringsnemer:

- de kosten van het hertekenen en wedersamenstellen van de modellen, vormen en matrijzen van de constructeur, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een herstelling;
- de bijkomende kosten ter gelegenheid van een herstelling om revisies te verwezenlijken of wijzigingen of verbeteringen aan te brengen;
- de kosten van noodherstellingen of voorlopige herstellingen.

Wanneer het beschadigd voorwerp terug in werking wordt genomen, wordt het geacht te verkeren in de werkingstoestand waarin het zich bevond voor het schadegeval. Op dat ogenblik houden de verplichtingen van Ethias op.

- f) Behalve in geval van totaal verlies, betaalt Ethias slechts op voorlegging van een gedetailleerde rechtvaardigende factuur.
- g) Indien een schadegeval de vervanging tot gevolg heeft van zekere stukken van het verzekerd materieel en deze niet meer op de markt voorhanden zijn, wordt de vergoeding bepaald volgens de « catalogusprijs » van deze stukken, opgemaakt door de leverancier op het ogenblik van de laatste bestaande voorraad.

II. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN HET GEHEEL VAN DE WAARBORGEN VOORZIEN DOOR DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

ARTIKEL 8 REDDINGSKOSTEN

Ethias neemt de reddingskosten die betrekking hebben op de gedekte schade ten laste. De dekking wordt verleend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van de betrokken waarborg.

a) Definitie

Zijn alleen gedekt:

1. de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die Ethias heeft gevraagd om de gevolgen van gedekte schadegevallen te voorkomen of te beperken;
2. de kosten die voortvloeien uit de redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging en als een goed huisvader heeft genomen overeenkomstig de regels van de zaakwaarneming, ofwel om een gedekt schadegeval te voorkomen, ofwel om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, voor zover dat:
 - deze maatregelen dringend zijn, dit wil zeggen dat de verzekerde verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder mogelijkheid om Ethias te verwittigen en voorafgaand haar akkoord te verkrijgen, op gevaar af de belangen van deze te schaden;
 - indien het gaat om maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen, er nakend gevaar is, dit wil zeggen dat er op zeer korte termijn een gedekt schadegeval zou volgen indien deze maatregelen niet werden genomen.

De verzekerde verbindt zich ertoe Ethias onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke reddingsmaatregel die genomen is.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat ten laste van de verzekerde blijven:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een gedekt schadegeval te voorkomen bij ontstentenis van nakend gevaar of wanneer het nakend gevaar afgewend is;
- de kosten die voortvloeien uit de laattijdigheid van de verzekerde, uit zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die hij eerder had moeten nemen.

b) Waarborgbedrag

De waarborg wordt toegekend tot beloop van het verzekerd bedrag met een maximum van 18 592 014,36 euro. Dit maximumbedrag is gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met basis 113,77 van november 1992 (basis 1988 = 100).

ARTIKEL 9 OMSCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO

De overeenkomst is opgesteld volgens de inlichtingen verstrekt door de verzekeringsnemer, die voor hun nauwkeurigheid instaat.

A. Bij de totstandkoming van de overeenkomst

De verzekeringsnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door Ethias en in het bijzonder de andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben.

B. In de loop van de overeenkomst

- *Verzwarend van het risico*

De verzekeringsnemer heeft de verplichting de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwarend van het risico, dat het verzekerde voorval zich voordoet, te bewerkstelligen. De overeenkomst zal in gemeenschappelijk akkoord worden aangepast.

- *Verminderend van het risico*

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Ethias, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat Ethias, op vraag van de verzekeringsnemer, een premievermindering toe.

ARTIKEL 10 VERPLICHTE AANGIFTE

Indien de verzekeringsnemer, terwijl de overeenkomst nog geldig is, aanvullende waarborgen met betrekking tot hetzelfde risico doet dekken door andere verzekeringen, om welke reden en voor welk bedrag ook, moet hij binnen acht dagen daarvan aangifte doen bij Ethias per aangetekende brief. Deze aangifte moet de naam van de nieuwe verzekeraar, de aanvangsdatum en het nummer van de overeenkomst alsook de aanvullende waarborgen vermelden.

In dat geval kan Ethias de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de bepalingen van artikel 28.

Bij ontbreken van deze verklaring binnen de voorgeschreven termijn en van vaststelling ervan door bijvoegsel, zijn de verzekeringsnemer, zijn vertegenwoordigers of rechtverkrijgenden bij een schadegeval van al hun rechten vervallen.

ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE IN DE LOOP VAN DE OVEREENKOMST

A. De verzekerde moet:

1. te allen tijde de afgevaardigden van Ethias toestaan de verzekerde voorwerpen te onderzoeken, zonder dat dit enige aansprakelijkheid vanwege Ethias inhoudt;
2. alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de verzekerde voorwerpen in goede onderhouds- en werkingstoestand te houden en zich naar de geldende wettelijke en administratieve voorschriften schikken;
3. de verzekerde voorwerpen alleen binnen de door de constructeur bepaalde technische toepassings- en werkingsgrenzen gebruiken.

B. Ethias mag haar dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van de bij de voornoemde paragraaf A. 3. bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een causaal verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het schadegeval.

► BEGIN EN DUUR VAN DE VERZEKERING

ARTIKEL 12

De verzekering wordt van kracht op de dag vermeld in de overeenkomst op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de eerste premie betaald is.

De verzekeringsnemer heeft, behalve voor verzekeringsdekkingen met een duur van minder dan dertig dagen, de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf het begin van de dekking.

De overeenkomst komt tot stand vanaf de ontvangst door Ethias van het voor haar bestemde exemplaar, behoorlijk ondertekend door de verzekeringsnemer.

ARTIKEL 13

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere of speciale voorwaarden, is de verzekering afgesloten voor een duur van één jaar, plus het gedeelte van het jaar vanaf de datum van het van kracht worden van de polis tot de volgende jaarlijkse vervalddag.

Zij wordt vervolgens stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, zonder enige formaliteit, onder dezelfde bepalingen en voorwaarden behalve indien één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag van de overeenkomst ter post is afgegeven.

Een verzekering met een duur van minder dan één jaar, wordt niet verlengd door stilzwijgende hernieuwing.

► **BETALING VAN DE PREMIE**

ARTIKEL 14

De premie is de prijs der verzekering; in geval van opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt Ethias, binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het van kracht worden, de betaalde premies met betrekking tot de vernietigde waarborgen en de niet-gelopen verzekeringstermijn terug.

ARTIKEL 15

De premies zijn vooruitbetaalbaar bij aanbieding van de factuur of het vervaldagbericht.

ARTIKEL 16

In geval van niet-betaling van de premie wordt de waarborg geschorst of de verzekeringsovereenkomst opgezegd, na ingebrekestelling per aangetekende brief, houdende een aanmaning tot betaling binnen een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De schorsing of de opzegging hebben uitwerking na het verstrijken van voornoemde termijn.

Als de waarborg geschorst is:

- a) wordt als gevolg van de betaling door de verzekeringsnemer van de achterstallige premies, een einde gemaakt aan de schorsing;
- b) kan Ethias, in geval van niet-betaling, de verzekeringsovereenkomst opzeggen, als zij zich die mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling tot betekening van de schorsing; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

De onbetaalde premie en de premies die vervallen tijdens de schorsing komen aan Ethias toe bij wijze van forfaitaire vergoeding. Het recht van Ethias op premies vervallen tijdens de schorsing, is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaren.

Geen enkele gebeurtenis voorgevallen tijdens de periode van de schorsing kan bindend zijn voor Ethias; de betaling van de premies gedurende of na een eventueel schadegeval ontheft de verzekeringsnemer niet van verval.

► **SCHADEGEVALLEN**

ARTIKEL 17

De verzekering kan worden gesloten ten behoeve van wie het aangaat. In dat geval is de verzekerde hij die in geval van schade aantoonbaar belang te hebben bij de verzekering.

Alle excepties eigen aan de verzekeringsovereenkomst en waarop Ethias zich tegen de verzekeringsnemer kan beroepen zijn tegenstelbaar aan de verzekerde, wie het ook zij.

ARTIKEL 18

Bij schadegeval betreffende de door deze overeenkomst gedekte risico's, moet de verzekerde daarvan zodra mogelijk aangifte doen en in elk geval binnen vijf dagen vanaf het ogenblik dat hij er kennis van had.

De aangifte moet gedateerd en ondertekend zijn en vermelden: plaats, datum en uur van het schadegeval, oorzaken en aard, omstandigheden waarin het zich heeft voorgedaan, naam, voornamen en woonplaats van de voornaamste getuigen.

ARTIKEL 19

In geval van diefstal, moet de verzekerde bovendien, binnen 24 uur na het ogenblik van de vaststelling, klacht neerleggen bij de bevoegde politieautoriteit en Ethias op de hoogte stellen van de getroffen maatregelen.

ARTIKEL 20

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

ARTIKEL 21

Indien de verzekerde één van de verplichtingen hem opgelegd door de artikelen 18, 19 en 20 niet nakomt en er daardoor nadeel ontstaat voor Ethias, kan deze aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Ethias kan haar dekking weigeren, indien de verzekerde de in de artikelen 18, 19 en 20 van deze overeenkomst bedoelde verplichtingen met bedrieglijk opzet niet is nagekomen.

ARTIKEL 22

De verzekerde verbindt zich ertoe het bewijs te leveren van het bestaan en van de waarde van de artikelen, waarover hij reclameert.

Indien de waarde van het verzekerde belang bepaalbaar is en indien het verzekerd bedrag lager is dan die waarde, dan is Ethias slechts tot prestatie gehouden naar de verhouding van dat bedrag tot die waarde.

ARTIKEL 23 RECUPERATIE VAN GESTOLEN VOORWERPEN

Indien de gestolen voorwerpen worden teruggevonden, verbindt de verzekerde zich ertoe Ethias onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.

Zo op dat ogenblik de vergoeding nog niet werd betaald, is zij alleen verschuldigd voor de eventuele schade die de voorwerpen geleden hebben.

Werd de vergoeding echter wel betaald of zo de gestolen voorwerpen werden vervangen, dan kan de verzekerde:

- ofwel ze terugnemen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding of tegen teruggave van de vervangende voorwerpen, waarbij eventuele kosten voor herstelling ten laste zijn van Ethias;
- ofwel ze afstaan aan Ethias en de uitbetaalde schadeloosstelling of de vervangende voorwerpen behouden.

ARTIKEL 24 RECHT OP VERHAAL - INDEPLAATSSTELLING

Ethias behoudt uitdrukkelijk haar rechten en die van de verzekerde voor, tegen alle daders van een schadegeval, borgen of aansprakelijken uit welke hoofde ook, zelfs tegen alle verzekeraars.

Te dien einde stelt de verzekerde haar, door het enkel feit van de overeenkomst, in al zijn rechten, rechtsvorderingen en verhalen tot beloop van de betaalde vergoeding. Hij is verplicht deze indeplaatsstelling in de vergoedingskwitantie te herhalen.

ARTIKEL 25 VERJARING

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit deze verzekeringsovereenkomst bedraagt drie jaar.

ARTIKEL 26 TARIEFWIJZIGING

Indien Ethias haar tarief verhoogt, is deze tariefaanpassing van toepassing vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

De verzekeringsnemer kan nochtans de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden na de betekening.

De overeenkomst zal ophouden uitwerking te hebben op de jaarlijkse vervalddag volgend op de betekening van de opzeg, op voorwaarde dat de betekening van de aanpassing minstens drie maanden voor die vervalddag is geschied. Zoniet, blijft de uitwerking van de overeenkomst na de jaarlijkse vervalddag verder van kracht gedurende de tijd die vereist is om de termijn van drie maanden te voltooien.

► **EINDE VAN DE OVEREENKOMST - OPZEGGING**

ARTIKEL 27

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De opzegging heeft, behoudens tegenstrijdige bepaling, uitwerking na het verstrijken van de in de opzegging bepaalde termijn. Deze termijn mag niet korter zijn dan één maand te rekenen van de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de datum die volgt op zijn afgifte ter post.

ARTIKEL 28

Ethias kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) gedurende de periode van de schorsing van de waarborg te wijten aan het niet-betalen van de premie. De opzegging heeft pas uitwerking vijftien dagen na de datum van het versturen van de aangetekende brief;
- b) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na de betaling van de schadeloosstelling of de weigering tot tussenkomst. In dit geval wordt de opzegging van kracht drie maanden na de betekening ervan. Wanneer de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de maatschappij te misleiden wordt de opzegging van kracht één maand na de betekening ervan, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek;
- c) indien de verzekeringsnemer de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt;
- d) in geval van faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

De verzekeringsnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- a) na elk aangegeven schadegeval en ten laatste binnen de maand na uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding;
- b) indien Ethias de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzegt.

In geval van faillissement van de verzekeringsnemer, kan de curator binnen drie maanden na de faillietverklaring de overeenkomst opzeggen.

► **TAKSEN, BELASTINGEN EN KOSTEN**

ARTIKEL 29

Vervolgingskosten voor betaling der premies en aanvullende premies, kosten van verzekeringsovereenkomsten en bijvoegsels, zegel- en registratiekosten, boeten en dergelijke zijn ten laste van de verzekeringsnemer.

Zo ook de prijs der stukken en documenten die de verzekerde moet overleggen ter gelegenheid van schadegevallen.

ARTIKEL 30

Alle onder gelijk welke benaming en door ongeacht welke autoriteit ten laste van Ethias uit hoofde van geïnde premies of verzekerde kapitalen geheven of te heffen taksen, belastingen en kosten zijn en blijven uitsluitend voor rekening van de verzekeringsnemer en worden tegelijk met de premies geïnd.

► **RECHTSMACHT - WOONPLAATS**

ARTIKEL 31

Alle betwistingen tussen de verzekeringnemer en Ethias waartoe de uitvoering van deze overeenkomst aanleiding zou geven, hetzij als aanlegger of als verweerder, zullen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken.

Fiscale boeten en registratiekosten die verschuldigd zouden zijn om reden van overlegging voor het gerecht van de verzekeringsovereenkomst, bijvoegsels en, gebeurlijk, van het verzekeringsvoorstel, zullen ten laste vallen van de verliezende partij.

ARTIKEL 32

De voor Ethias bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten, om geldig te zijn, aan haar zetel in België gedaan worden. Die welke voor de verzekeringnemer bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in de overeenkomst is aangewezen of aan het adres dat hij nadien aan Ethias zou hebben bekend gemaakt.

► **ALGEMENE BEPALINGEN**

ARTIKEL 33

Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat de aangetekende brief waarvan sprake is in verschillende artikels van de overeenkomst, in afwijking van artikel 1139 van het Burgerlijk Wetboek, een voldoende aanmaning vormt en dat de verzending ervan definitief bewezen is door het afgiftebewijs van de post en de inhoud ervan door de briefdoorslagen of de dossiers van Ethias.

ARTIKEL 34

De verzekeringnemer verplicht zich tot het aanvaarden van alle aangetekende brieven en correspondentie of dergelijke die hem zouden toegezonden worden door Ethias of haar gerechtigde afgevaardigden; hij zal verantwoordelijk zijn voor elke inbreuk op deze verplichting. In geval van weigering dezer brieven en correspondentie, zullen zij worden beschouwd als door hem ontvangen.

ARTIKEL 35

De geschreven zowel als de gedrukte clausules, voorwaarden en bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst en haar bijvoegsels zijn uitdrukkelijk overeengekomen en mogen in geen geval als dreigend beschouwd worden daar de verzekering slechts is aangegaan in het vertrouwen op de stipte en volledige uitvoering ervan.

ARTIKEL 36 WIJZEN VAN COMMUNICATIE EN TALEN

Wijzen van communicatie

Wij communiceren via diverse kanalen met onze cliënten:

- per brief of per e-mail op info@ethias.be;
- per telefoon in het Nederlands op 011 28 21 11 en in het Frans op 04 220 31 11;
- via onze kantoren: voor het dichtstbijzijnde kantoor, kan u terecht op onze site www.ethias.be/kantoren (NL) of www.ethias.be/bureaux (FR).

Talen van communicatie

De communicatie met onze cliënten gebeurt in het Nederlands of in het Frans, naar keuze van de cliënt.

Al onze documenten (offertes, verzekeringsvoorstellen, algemene voorwaarden, bijzondere voorwaarden, enz.) zijn beschikbaar in het Nederlands en in het Frans.

ARTIKEL 37 VERGOEDING ONTVANGEN DOOR ETHIAS-MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ DE DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

De medewerkers van Ethias betrokken bij de distributie van verzekeringen ontvangen een vaste en een variabele vergoeding.

De vaste component van de vergoeding vormt het grootste deel van de totale vergoeding van de medewerkers. De variabele component van de vergoeding is niet gegarandeerd.

Voor elke medewerker wordt de variabele vergoeding bepaald op basis van de realisatie van doelstellingen die zowel collectief (voor een deel van de onderneming en/of de onderneming) als individueel zijn en die in geen geval aanleiding mogen geven tot belangenconflictsituaties door het toekennen van een stimulans die de medewerker zou kunnen aanmoedigen om zijn eigen belangen of de belangen van Ethias te kiezen ten koste van de belangen van de klant. Hiervoor worden de te realiseren prestatiedoelstellingen niet enkel gebaseerd op kwantitatieve maar ook op kwalitatieve criteria, zoals het tevredenheidsniveau van de klant of de naleving van interne procedures.

ARTIKEL 38 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Ethias verbindt zich er toe om de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens te respecteren, alsook alle Belgische wettelijke, decretale of reglementaire bepalingen getroffen in overeenstemming met deze Verordening.

Voor zover Ethias en de verzekeringnemer verschillende verwerkingsdoeleinden en -middelen bepalen, treden zij op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke en zijn zij derhalve als enige voor hun eigen verwerking verantwoordelijk.

Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, tevredenheidsonderzoeken, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding. De verplichtingen van Ethias in dit verband worden gedetailleerd in het charter « Privacy – Bescherming van persoonsgegevens » beschikbaar op onze website via het volgende adres: www.ethias.be/privacy.

De betrokkene kan meer informatie over deze regelgeving en over zijn rechten verkrijgen door zich te richten tot onze Data Protection Officer op het volgende mailadres: DPO@ethias.be.

VOOR MEER INFORMATIE

Ethias

Zetel voor Vlaanderen

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt

Tel. 011 28 21 11

Fax 011 85 60 00

www.ethias.be

info@ethias.be



Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

Ethias « Dienst 2035 »

Prins-Bisschopssingel 73 - 3500 Hasselt - Fax 011 85 61 10 - klachtenbeheer@ethias.be

Ombudsdienst Verzekeringen

de Meeûsquare 35 - 1000 Brussel - Fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen. Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.