

5 BRAND - ONTPLOFFING - BLIKSEM - ARBEIDSCONFLICTEN - AANSLAGEN

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....

.....

.....

.....

Is de brandweer opgetreden? Ja Neen

NB: bij schade aan dieren, moet u dit ONMIDDELIJK per TELEFOON of FAX aangeven.

6 AANRIJDING (door motorrijtuig, ...)

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....

.....

.....

NB: a) gelieve de gegevens over de aansprakelijke mee te delen in rubriek **3** « WIE HEEFT HET SCHADEGEVAL VEROORZAAKT »;
b) bij vluchtmisdrijf, vragen wij u steeds klacht neer te leggen bij de verbaliserende overheid.

7 ELEKTRICITEITSSCHADE ZONDER BRAND

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....

.....

.....

.....

Wilt u voor elk beschadigd toestel of installatie vermelden:

a) de merknaam

b) de datum van ingebruikname (jaar en maand indien mogelijk) _ _ - _ _ - _ _ _ _ _

c) waar het/ze onderzocht kan worden

d) of er een speciale polis voor bestaat (bv. alle risico's)? Ja Neen

Zo ja, naam van de verzekeraar en polisnummer

Zeer belangrijk: wij moeten de mogelijkheid hebben elk beschadigd apparaat en installatie alsmede de onderdelen die reeds vervangen zouden zijn, te laten expertiseren. U verliest alle rechten op de waarborg indien u deze verplichting niet in acht neemt.

8 STORM, HAGEL, SNEEUW- OF IJSDRUK (voor schade aan tenten, zie rubriek 12 hierna)

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....

.....

.....

.....

9 WATERSCHADE

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....

.....

.....

.....

Is het defect gedeelte van de installatie zichtbaar? Ja Neen

Zo neen, waar is dit dan gelegen?

.....

10 GLASSCHADE - GLASVERZEKERING

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....
.....
.....

Betreft het een ruit van dak van veranda, binnenplaats, windscherm of wintertuin?

Ja Neen

Betreft het een gewone of isolerende ruit?

Ja Neen

Van welke afmetingen?

11 DIEFSTAL

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....
.....
.....

Waar zijn de dieven in het gebouw binnengedrongen?

.....
.....

Was het gebouw op het tijdstip van de diefstal bewoond?

Ja Neen

Is het normaal 's nachts bewoond??

Ja Neen

Zo ja, door wie?

Zijn de gestolen voorwerpen door een andere polis verzekerd (tegen alle risico's bv.)?

Ja Neen

Zo ja, naam van de verzekeraar en polisnummer opgeven?

12 STORMSCHADE AAN OPGESTELDE TENTEN

Relaas van de omstandigheden en de aard van de schade

.....
.....
.....

13 ANDERE BENADEELDE PERSONEN

Heeft het schadegeval goederen van andere personen beschadigd? Van wie?

.....
.....
.....

14 INDIEN ER EEN VERBALISERENDE OVERHEID OPGETREDEN IS

Gelieve ons mede te delen welk politiekantoor is opgetreden

.....

Eventueel de datum en nummer van het proces-verbaal

Identiteit van de persoon die klacht heeft ingediend

Wij herinneren u eraan dat in het kader van de waarborg « Diefstal » steeds klacht moet ingediend worden.

15 ANDERE VERZEKERINGEN

Indien de beschadigde voorwerpen ook door andere verzekeringen gedekt zijn, gelieve te vermelden: de verzekeraar, het polisnummer en de verleende waarborgen

.....

.....

.....

16 BTW

Is de verzekerde gerechtigd tot volledige of gedeeltelijke aftrek van de btw?

Ja Neen

17 RAMING VAN DE SCHADE

Aan het **GEBOUW** **EUR** Aan **INHOUD** **EUR**

De verzekerde moet zo vlug mogelijk een gedetailleerde kostenraming van de schade voorleggen.

Elke klacht over de verzekeringsovereenkomst of over het beheer van een schadegeval kan worden gericht aan:

- Ethias – Dienst 2000 Prins-Bisschopssingel 73 3500 Hasselt fax 011 85 61 10 klachtenbeheer@ethias.be
- Ombudsdienst Verzekeringen – de Meeûssquare 35 1000 Brussel fax 02 547 59 75 info@ombudsman.as

Bescherming van de persoonsgegevens

Om de nieuwe GDPR-regelgeving ter bescherming van uw persoonsgegevens toe te passen engageert Ethias zich ten volle tot het respecteren van uw rechten ter zake. Zo verzamelt Ethias, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: beheer van klantenbestanden, risicobeoordeling, contract- en schadebeheer, promotie- en getrouwheidsacties, tevredenheidsonderzoeken, prospectie en profilering, opstelling van statistieken en actuariële studies, uitoefening van verhaal, klachten- en geschillenbeheer, uitvoering van de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen en fraudebestrijding.

Ethias verwerkt uw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- om te voldoen aan alle wettelijke en bestuursrechtelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is;
- in het kader van de uitvoering van uw overeenkomsten of het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek;
- voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder in de eerste plaats:
 - de fraudebestrijding;
 - kennis van haar klanten en prospecten, om hen te informeren over haar activiteiten, producten en diensten;
 - de correcte uitvoering van de door haar verzekerden gesloten overeenkomsten;
 - de bescherming van haar eigen belangen en die van haar verzekerden.

In al deze gevallen ziet Ethias erop toe dat er een billijk evenwicht wordt bewaard tussen deze gerechtvaardigde belangen en het respect voor uw privéleven;

- indien van toepassing, wanneer zij uw toestemming heeft verkregen.

Deze gegevens kunnen zo nodig aan de volgende categorieën van ontvangers worden meegedeeld:

- uw adviseurs (advocaten, deskundigen, raadgeeneesheren, ...);
- de medewerkers en adviseurs van Ethias;
- de andere entiteiten van de groep, hun medewerkers en adviseurs;
- de gegevensverwerkers van welke aard dan ook (IT en anderen), en commerciële partners van Ethias;
- alle dienstverleners die betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomsten en de afwikkeling van schadegevallen;
- banken, verzekerings- en herverzekeringsondernemingen, makelaars en regelingskantoren;
- overheidsinstanties en -organen (politie, justitie, sociale zekerheid, ...);
- de toezichthoudende autoriteiten en de Ombudsman van de Verzekeringen.

Ons Privacycharter geeft u meer gedetailleerde informatie over de ontvangers in kwestie.

Ethias bewaart uw persoonsgegevens slechts voor de tijd die nodig is voor de verwerking waarvoor ze werden verzameld. Dit houdt in dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de gehele looptijd van uw verzekeringsovereenkomst(en), van de schadegeval(len), de wettelijke verjaringstermijn en eventuele andere bewaartermijnen die door toepasselijke wet- en regelgeving worden opgelegd. De bewaartermijn varieert naargelang de aard van de gegevens en de regelgeving.

U hebt toegang tot uw persoonsgegevens en kunt deze laten verbeteren door middel van een gedateerd en ondertekend verzoek, vergezeld van een recto-verso kopie van uw identiteitskaart, gericht aan:

Ethias
Data Protection Officer
Rue des Croisiers 24
4000 Luik
DPO@ethias.be

U kunt zich te allen tijde kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectie en/of direct marketing.

Bovendien biedt de GDPR-verordening u, in bepaalde zeer specifieke gevallen, de mogelijkheid om een beperking van de verwerking te vragen, een kopie van uw gegevens te krijgen (recht op overdraagbaarheid) en te vragen om de gegevens te wissen. Dit recht om gegevens te wissen is echter niet absoluut. Voor meer informatie over de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u naar het Privacycharter dat beschikbaar is op de website www.ethias.be. Iedere klacht kan tot slot worden gericht aan:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00
E-mail: commission@privacycommission.be

Te goeder trouw en in alle oprechtheid verklaard.

Opgemaakt te

op

Handtekening van de groep